

La commande des forfaits mobile se fait sur le site Pro.free.fr
Cliquer sur l'onglet « Mobile » puis « souscrire »

PARCOURS DE COMMANDE MOBILE : QQ CLICS SUFFISENT

1/ le vendeur saisit la commande



2/ le client valide sa commande

Détail de votre commande Free Pro

Informations société

Adresse d'installation	Adresse de facturation
13 INTERIM MARSEILLE place Castellane 13006 MARSEILLE 06	13 INTERIM MARSEILLE place Castellane 13006 MARSEILLE 06

Détails	Quantité	P.U.	Frais d'activation	À payer chaque mois
Frais d'accès au service	5	10,00€ HT	50,00€ HT	
Forfait mobile Free Pro 5G				19,99€ HT / mois
Forfait mobile Free Pro 5G	5	19,99€ HT/mois		99,95€ HT / mois

Total HT de votre panier	50,00€ HT	99,95€ HT / mois
Sans engagement		
Total TVA 20%	10,00€	19,99€ / mois
Total TTC	60,00€ TTC	119,94€ TTC / mois

VALIDER

3/ le client télécharge ses pièces justificatives





The image shows a login page for 'free PRO'. At the top, there is a black header with the 'free PRO' logo. Below the header, there are two buttons: 'Création de compte' and 'Se connecter'. The 'Se connecter' button is highlighted with a red rectangle. Below these buttons, there is a section titled 'Informations du compte'. It contains two input fields: 'Email ou identifiant' and 'Mot de passe'. Both fields have a green border and a green checkmark icon on the right. Below the 'Mot de passe' field, there is a link that says 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is a red 'Valider' button, which is also highlighted with a red rectangle.

free PRO

Création de compte

Se connecter

Informations du compte

Email ou identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Valider

Cette étape est essentielle afin que vous soyez identifier comme étant le vendeur à l'origine de la commande.

Il faut cliquer sur « se connecter » et non « création de compte » et indiquer votre identifiant vendeur et votre mot de passe puis cliquer sur valider.

SIRET de l'entreprise

SIRET

49924713800021



14 / 14

Veuillez confirmer les coordonnées de l'entreprise.



FREE MOBILE

16 RUE DE LA VILLE L'EVEQUE - PARIS 08 75008



Valider

Dans cette étape, vous devez indiquer le numéro de SIRET de votre client. Le nom de l'entreprise apparaîtra puis cliquer sur valider

1/ RECAPITULATIF DE LA COMMANDE

Détail de votre commande **Pass P90**

Adresse de livraison

BORDEN POU
18 RUE DE LA VILLE LYONNE
75005 PARIS 05

Modifier

Adresse de facturation

PREMIER MOBILE
18 RUE DE LA VILLE LYONNE
PREMIER MOBILE DEVELOPPEMENT
75005 PARIS 05

Finis d'activation

Produit d'activation ou service	1000€ HT
Quantité	1
Total	1000€ HT
Total TVA 20%	1200€
Total TTC	1200€ TTC

A payer chaque mois

Forfait mobile Pass P90 6G

1000€ HT

Les mensualités comprennent également un service de maintenance incluse.

Quantité	1
Total	1000€ HT
Total TVA 20%	4200€ / mois
Total TTC	2180€ TTC / mois

Total de votre panier	1000€ HT
Total TVA 20%	1200€
Total TTC	1200€ TTC

Commander

Dans cette étape, vous trouverez le récapitulatif de la commande mobile. Vérifier toutes les informations puis cliquer sur « commander ».

Merci pour votre commande

Nous vous confirmons la prise en compte de votre commande n°**300 233 091**.
La commande doit être confirmée par le client, un e-mail vient d'être envoyé à l'adresse suivante:
si-deploiement@free-mobile.fr
Une fois celle-ci validée, vous serez notifié par e-mail.
Les remises s'appliqueront automatiquement sur votre prochaine facture.

Nouvelle commande

Besoin d'aide ?

🕒 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 17h
(hors jours fériés)

Vous avez maintenant terminé la saisie de la commande. **Notez le numéro de commande à 9 chiffres.**



Confirmez votre commande Free Pro

- Numéro de commande : XXXXX
- Date de commande : XXXXX
 - Raison sociale : XXXXX
 - Numéro SIRET : XXXXX
- Numéro de service : XXXXX

Bienvenue chez Free Pro !

Vous avez passé commande avec succès auprès de votre vendeur Free Pro.

Votre vendeur : Free Pro

Merci de confirmer dès maintenant votre commande [en cliquant sur ce lien](#).

Vous pourrez bientôt profiter des services et des avantages exclusifs 100% dédiés aux Pros !

Nous vous remercions de votre confiance.

Votre Centre d'expertise client Free Pro

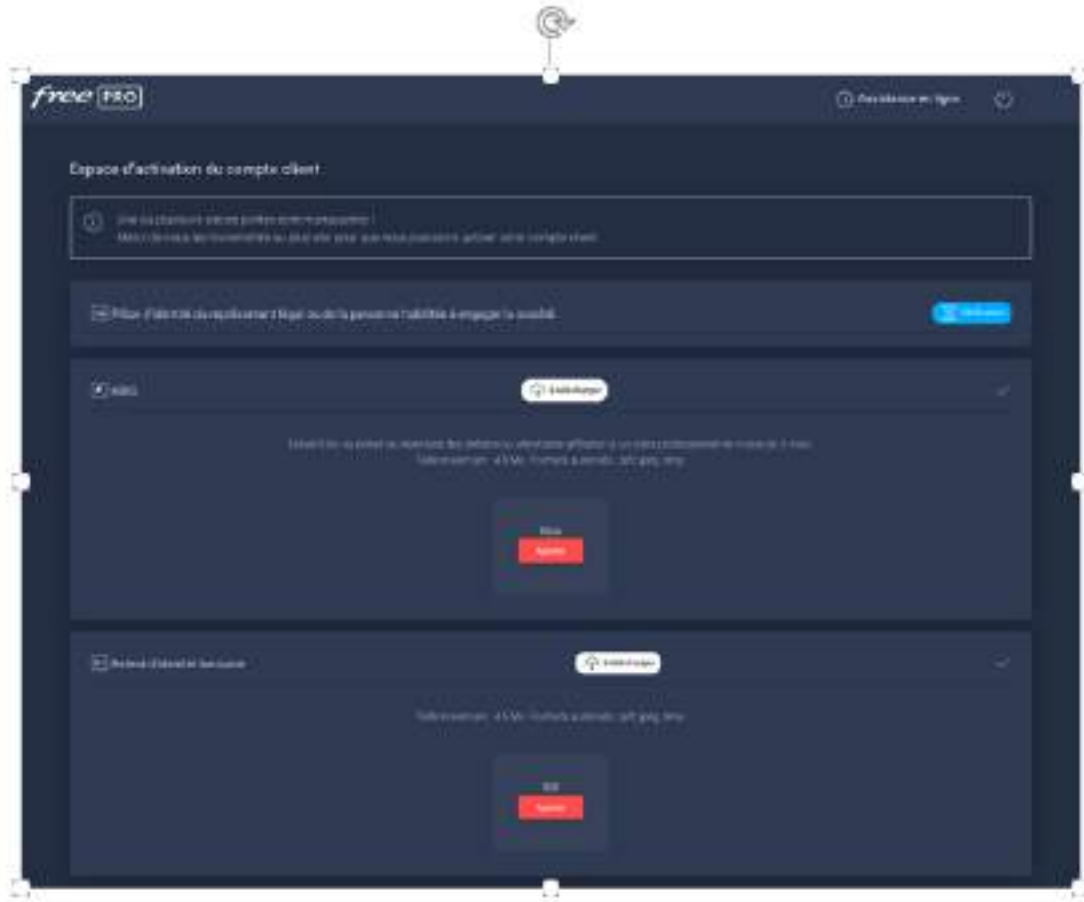
Le client reçoit alors un email de confirmation de commande, qui contient le lien vers la proposition commerciale détaillée.

E-mail 1 : Confirmation de commande

[illegible]

Il valide la proposition en signant les conditions générales de ventes au moyen de la case à cocher reproduite en bas de l'écran. Assurez vous que le client a bien signé la proposition.

TELECHARGEMENT DES PIECES JUSTIFICATIVES



Le client doit télécharger les pièces justificatives dans son espace client. Ces pièces sont

le KBIS de moins **de 3 mois**

-le RIB

-la copie de la pièce d'identité du **dirigeant**

-Le téléchargement du mandat SEPA est facultatif

Assurer vous que le client télécharge ces pièces afin de valider la commande.

Cette rubrique est mis à jour au fur et à mesure de la validation des pièces justificatives du client. Lorsque toutes les pièces sont validées, **la commande part en déploiement.**